

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**SUMINISTROS CLÍNICOS LANAU, S.L.** es una empresa dedicada a la comercialización, almacenamiento y distribución de productos clínicos, dando servicio a un gran número de empresas, siendo consciente de que para mantener su actual posición ha de adaptarse a las nuevas exigencias del mercado.

Para ello hemos definido la Política de la Calidad, basada en los siguientes objetivos generales:

- Satisfacer los requisitos legales y reglamentarios establecidos por la Administración.
- Consolidar nuestra posición de mercado mediante la mejora continua en la prestación de nuestros servicios de suministro.
- Mejorar el grado de Satisfacción de nuestros Clientes.
- Nuestros empleados han de considerar la calidad como un elemento esencial de su trabajo y su consecución como una mejora continua de los procesos. La Dirección está comprometida en proporcionar a los empleados los medios y la formación necesaria para conseguir los objetivos de calidad establecidos.
- Consideraremos la mejora continua el instrumento fundamental para aumentar la competitividad de la empresa, incrementando su eficacia y eficiencia, a través de la mejora en nuestros procesos.

El definir esta Política de la Calidad y el Sistema de Gestión de la Calidad persigue asegurar:

- La satisfacción de los Clientes
- La mejora continua de los procesos

Cadrete, a 1 de Septiembre 2017

El Gerente